

## Algemene voorwaarden

---

### 1. Algemeen

**Artikel 1** – Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst door de medecontractant, hierna “klant” genoemd, afgesloten met de BVBA De Romaanse Poort (hierna “verkoper” genoemd). Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.

**Art. 2** – Bij de vermelding van “Improvisio” wordt met betrekking tot deze overeenkomst verstaan met de BVBA De Romaanse Poort. Onderhavige algemene voorwaarden zijn bijgevolg eveneens van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst door een klant afgesloten met “Improvisio”.

### 2. Bestellingen

**Art. 3** – Door het plaatsen van bestellingen aanvaardt de klant uitdrukkelijk de hierna vermelde voorwaarden. Een overeenkomst komt geldig tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling, dan wel door het klikken op de hyperlink “Akkoord voor deze bestelling”, dan wel door het versturen van een mail of fax die een bestelling inhoudt.

**Art. 4** – De verkoper verbindt zich ertoe binnen een termijn van 7 kalenderdagen na de ontvangst van een bestelling een prijs offerte toe te sturen aan de klant.

**Art. 5** – Deze prijs offerte blijft geldig voor een termijn van 3 kalenderdagen. Eens de offerte is aanvaard is zij definitief geworden en bindt zij partijen.

**Art. 6** – Indien een overeenkomst wordt gesloten met “Improvisio”, heeft de klant de verplichting om ten laatste 5 kalenderdagen voor de datum van levering het juiste aantal personen en de menukeuze door te geven. Indien aan deze verplichting niet wordt voldaan, behoudt verkoper zich het recht toe om de overeenkomst op te zeggen zonder de verplichting enige vergoeding hiervoor te betalen.

### 3. Aanvaarding en verhaal

**Art. 7.1** – In de gevallen waarin het Wetboek Economisch recht, boek VI geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door de inontvangstname of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de 3 kalenderdagen na het ontdekken ervan schriftelijk melden aan de verkoper.

**Art. 7.2** – Speelt de eerder aangehaalde wet wel, dan moet de klant de verkoper op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval.

**Art. 8.1** – Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat klachten, andere dan deze vermeld in vorig artikel, slechts in aanmerking kunnen genomen worden voor zover zij onmiddellijk bij de levering worden ingediend of binnen de 3 kalenderdagen na verzendingsdatum van de factuur bij aangetekend schrijven worden gericht aan verkoper.

**Art. 8.2** – Het indienen van een klacht, zoals bedoeld in dit artikel, onthefst de klant niet van zijn betalingsplicht.

### 4. Prijzen en betaling

**Art. 9.1** – Alle bestellingen zijn onmiddellijk betaalbaar op de maatschappelijke zetel van BVBA De Romaanse Poort op het moment van het sluiten van een overeenkomst of via overschrijving.

**Art. 9.2** – De klant dient uiterlijk 21 kalenderdagen na de factuurdatum te betalen.

**Art. 10** – Bij gebrek aan tijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele schadevergoeding verschuldigd van 10 % op het factuurbedrag en een verwijlinterest van 10 % per jaar vanaf de factuurdatum. Conform de Wet op de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, artikel 6, zal er van rechtswege een invorderingskost van 40 € verschuldigd zijn bij het versturen van een ingebrekestelling bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag.

**Art. 11** – Bij opzegging van de bestelling door de klant of bij overmacht, is de klant aan verkoper een forfaitaire en conventionele vergoeding verschuldigd die als volgt bepaald wordt :

- A) 30% bij annulering meer dan 10 kalenderdagen voor de leveringsdatum;
- B) 50% bij annulering tussen de 10de en 2de kalenderdag voor de leveringsdatum;
- C) 100 % bij annulering 1 kalenderdag voor de leveringsdatum (of later);



## BRASSERIE – RESTAURANT

**Art. 12** – Indien de verkoper zelf de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door toedoen van de verkoper wordt verbroken, wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Er is in dit geval echter geen forfaitaire of conventionele vergoeding verschuldigd.

### 5. Overmacht

**Art. 13** – Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis tegenover de wederpartij in geval van overmacht.

**Art. 14.1** – Onder overmacht wordt verstaan: 'de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien'.

**Art. 14.2** – De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

### 6. Bevoegdheid

**Art. 15** – Ieder geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de gesloten verkoopovereenkomsten en de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de klant en de verkoper als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard.

**Art. 16** – Ieder geschil tussen de klant en de aanbieder wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

### 7. Binding

**Art. 17** – Bij elke elektronische bestelling van producten verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van de checkbox “Akkoord”. Een elektronische bestelling zonder deze akkoordverklaring is, behoudens bedrog, technisch onmogelijk zodat deze voorwaarden steeds bindend zijn in hoofde van de klant.